



# BITCOIN COAST

GUÍA DE BITCOIN PARA  
COMERCIANTES



# **Bitcoin para empresas: una guía sencilla para comerciantes en El Salvador**

*Original escrito por: Evelyn Lemus (Berlín, El Salvador)*

*Bitcoin Coast v1.2 September 2025*

*CC0: Este trabajo está hecho por el dominio público*

*www.BitcoinCoast.sv*

*+503 7020 4642*

<b>Bienvenido a la comunidad Bitcoin.....</b>	<b>4</b>
<b>Bitcoin: dinero que aumenta de valor.....</b>	<b>4</b>
<b>¿Por qué aceptar Bitcoin?.....</b>	<b>5</b>
<b>Cómo aceptar Bitcoin.....</b>	<b>6</b>
Paso 2: Recibir un pago.....	7
Empieza aquí para recibir pagos.....	7
Si el cliente está contigo (en persona):.....	8
Si el cliente no está contigo (enviar por mensaje):.....	8
Caja Registradora.....	8
Aceptar pagos sin crear un código QR cada vez.....	9
Opción 1: Utilizar un código QR impreso (factura abierta).....	9
Opción 2: Utilizar una dirección Lightning (si es compatible).....	10
<b>¿Qué pasa si un pago no llega?.....</b>	<b>11</b>
Paso 1: Pide ver la pantalla del cliente.....	11
Paso 2: Compruebe el tipo de pago enviado.....	11
Paso 3 (si es necesario): solicita el ID de la transacción.....	12
Paso 4: Si se trataba de un pago en cadena, espera un momento.....	12
<b>Cómo usar Chivo (si es necesario).....</b>	<b>12</b>
<b>¿Quién tiene las llaves? Entender los tipos de carteras.....</b>	<b>13</b>
Carteras de custodia (como Blink o Wallet of Satoshi).....	13
Carteras de auto custodia.....	13
<b>Cómo mantener tus Bitcoins a salvo.....</b>	<b>14</b>
Utiliza el número de teléfono o el correo electrónico de respaldo (si tu monedero lo tiene).....	15
Guarda tu frase de recuperación (si tu monedero tiene una).....	15
Mantén tu saldo en privado.....	15
Utiliza una cartera separada para tus ahorros.....	15
<b>¿Qué puedo hacer con mis Bitcoins?.....</b>	<b>16</b>
<b>Contabilidad e informes.....</b>	<b>17</b>
<b>Historias reales de propietarios de negocios locales.....</b>	<b>17</b>
Menos cambio, más ahorro.....	18
De pasar desapercibido a estar en el mapa.....	18
El vendedor que sobrevivió a una crisis.....	18
El artesano que convirtió Bitcoin en herramientas y en un	

segundo negocio.....	18
La pizzería que se montó rápidamente.....	18
La cafetería que finalmente dijo sí.....	19
El albergue que no veía la necesidad.....	19
<b>Cómo promocionar tu negocio que acepta Bitcoin.....</b>	<b>19</b>
<b>Practicar con tus seres queridos: un avance para todos con.....</b>	<b>20</b>
Aprenda junto.....	20
Prueba las transacciones de prueba.....	21
Practique tareas diarias.....	21
Mantén la curiosidad.....	21



# Bienvenido a la comunidad Bitcoin

Esta guía es para ti, incluso si nunca has usado Bitcoin. No es necesario que entiendas todos los detalles para empezar.

Vendedores por todo El Salvador están utilizando Bitcoin para ganar más, ahorrar más y construir negocios más sólidos. En Berlín, la primera ciudad Bitcoin de El Salvador, la adopción es tan fuerte que se ha convertido en un destino mundial para el turismo Bitcoin. Esta guía te muestra exactamente cómo empezar a utilizar Bitcoin para recibir y realizar pagos para tu negocio, de forma clara, sencilla y con confianza.

## Bitcoin: dinero que aumenta de valor

El Bitcoin es dinero, dinero real, pero digital. No se puede tocar, pero se usa igual que los dólares de la aplicación de tu banco.

Muchas personas en El Salvador confunden el Bitcoin con Chivo. Pero Chivo es solo una herramienta (una billetera). El Bitcoin es el dinero. Puedes usar cualquier billetera habilitada para Bitcoin para enviar y recibir Bitcoin en cualquier parte del mundo.

A diferencia del dólar, que está controlado por Estados Unidos, o el colón, que estaba controlado por el Gobierno de El Salvador, el Bitcoin no está controlado por el Gobierno de ningún país.

En El Salvador, las aplicaciones Blink y Wallet of Satoshi se utilizan habitualmente para realizar pagos. La aplicación Aqua también se utiliza para ahorrar.

El Bitcoin utiliza una red de ordenadores por todo el mundo que lo mantienen en funcionamiento sin que haya una sola persona o grupo a cargo. El Bitcoin no tiene líderes.

### *¿Por qué es importante?*

Piensa en tus compras diarias. Hace cinco años, ¿cuántas bolsas de comida podías comprar con 20 dólares? La mayoría de la gente recuerda que con esa cantidad llenaba un carrito. Hoy en día, con esos mismos 20 dólares solo se pueden comprar dos bolsas pequeñas. Esto es la inflación: tu dinero compra menos con el paso del tiempo.

El Bitcoin funciona de otra manera. A diferencia de los dólares, que pierden valor cada año:

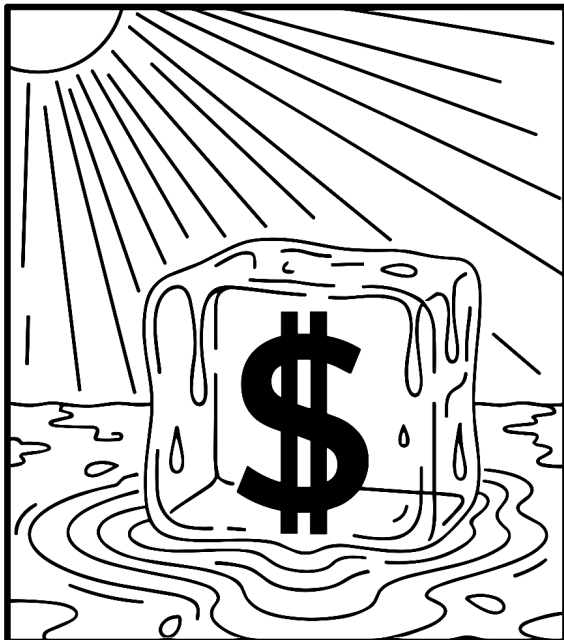
- Si hubieras ahorrado 20 dólares en Bitcoins hace cinco años, hoy valdrían unos 200 dólares.
- Los mismos 20 dólares en efectivo seguirían siendo 20 dólares, pero comprarían mucho menos (inflación).
- Esto significa que los ahorradores (titulares) de Bitcoin han visto cómo su dinero

**se ha fortalecido, en lugar de debilitarse.**

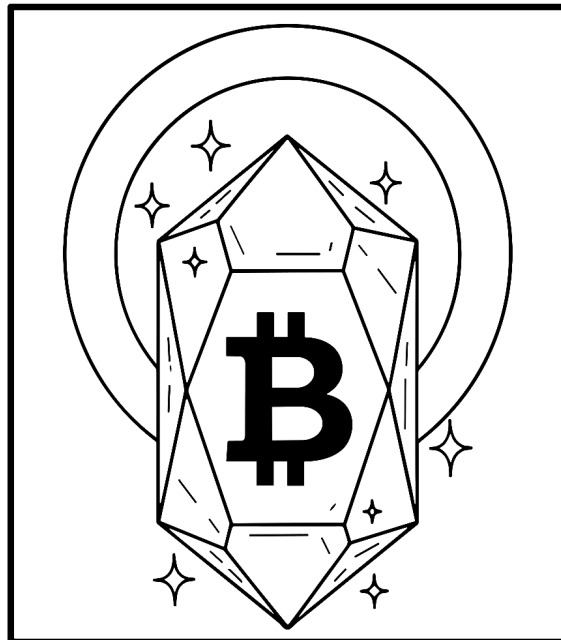
Aunque el precio del Bitcoin sube y baja cada día, si miramos el panorama general,

vemos que ha crecido enormemente con el tiempo.

## INFLACIÓN



## ESCASEZ



El valor del Bitcoin está aumentando porque:

- Es útil para cada vez más personas.
- No puede ser inflado ni impreso por los gobiernos.

Por eso, muchos comerciantes ven ahora en el Bitcoin una esperanza para su futuro.

Si necesitas estabilidad para tus operaciones diarias, carteras como Blink te permiten mantener tu saldo en

«sats estables» (dólares). Esto te ofrece lo mejor de ambos mundos: estabilidad para tus gastos diarios y la oportunidad de ahorrar una pequeña parte en Bitcoin para obtener un crecimiento a largo plazo.

Muchos vendedores comenzaron ahorrando solo unos pocos dólares en Bitcoin por semana. Algunos han utilizado estos ahorros para comprar motocicletas, invertir en mejores equipos para sus negocios o tener fondos de emergencia cuando los necesitan. Incluso ahorrar entre 3 y 5 dólares por semana puede suponer una cantidad significativa con el tiempo.

Recuerde: no es necesario entender todo sobre Bitcoin para beneficiarse de él. Al igual que con su teléfono móvil, no es necesario entenderlo todo para hacer una llamada. Pruebe a ahorrar una pequeña cantidad y compruebe por sí mismo cómo funciona.

## ¿Por qué aceptar Bitcoin?

La gente se pregunta: *¿por qué debería aceptar Bitcoin?* La respuesta es sencilla: porque puede ayudarte a ti y a tu negocio. Además de ser una moneda que se

fortalece mientras el dólar se debilita, hay muchas otras razones para aceptar Bitcoin:

- **No se necesita tarjeta ni aprobación.** Bitcoin llega directamente a tu teléfono sin demora.
- **Evita las comisiones de las tarjetas de crédito.** En Bitcoin, las comisiones las paga el remitente (el cliente), no tú.
- **No es necesario dar cambio.** Los clientes escanean y pagan el importe exacto. Ahorras tiempo y no pierdes una venta solo porque no puedes cambiar un billete grande.
- **Más ventas.** Los turistas y los lugareños buscan lugares que acepten Bitcoin. No pierda un cliente solo porque no tiene efectivo.
- **Publicidad gratuita.** Al aceptar Bitcoin, tu negocio aparecerá en los mapas «Bitcoin Accepted Here» que utilizan los turistas y los locales que aceptan Bitcoin.
- **Te ayuda a ahorrar.** Muchos vendedores dicen: si tengo dinero en efectivo, lo gasto. Si consigo Bitcoin, lo dejo ahí.
- **El dinero se queda en tu localidad.** Cuando gastas Bitcoin en tu comunidad, se queda allí. Eso es bueno para todos los que viven en tu zona.
- **Te ofrece opciones.** Guárdalos, conviértelos o utilízalos para pagar facturas. No necesitas permiso.
- **Te da esperanza.** Un poco ahorrado con el tiempo puede crecer. Los propietarios de negocios han ahorrado para emergencias, motocicletas e incluso terrenos. Consulta la sección 9 para obtener más información.

Los propietarios de negocios lo utilizan, lo guardan y superan momentos difíciles gracias a él. No es necesario que creas en todo lo que dice. Simplemente pruébalo y comprueba cómo funciona en tu negocio.

## Cómo aceptar Bitcoin

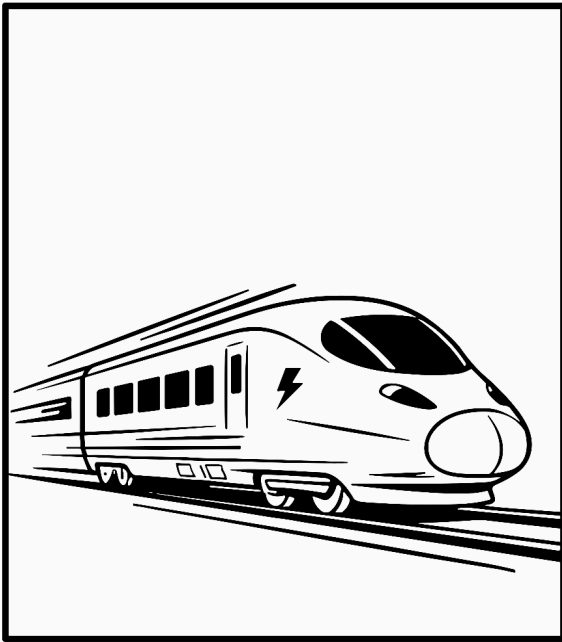
No necesitas mucho para empezar. Solo un teléfono y una aplicación de monedero compatible con Bitcoin. Al aceptar pagos con Bitcoin, te encontrarás con dos redes de pago diferentes:

1. **Lightning Network** (rápida y con comisiones bajas)
2. **Bitcoin blockchain** (denominada «en cadena», más lenta y a menudo más cara).

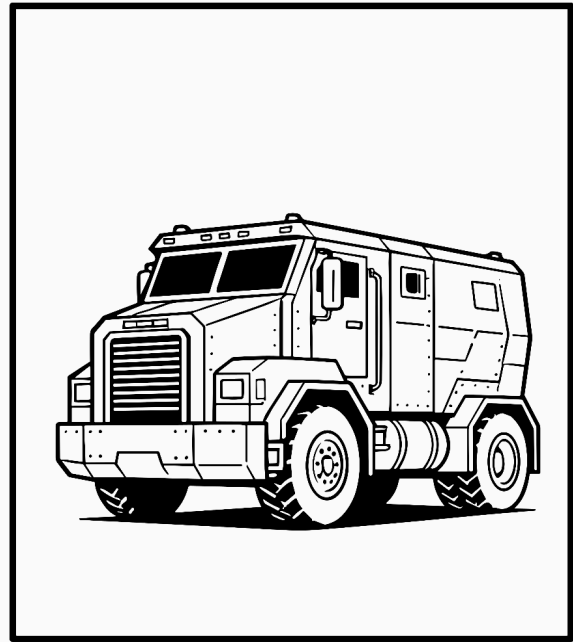
Se trata de diferentes métodos de pago que utilizan la misma moneda (Bitcoin). Piensa en Lightning como si fuera una tarjeta de débito (rápida y con comisiones bajas) y en la cadena como una transferencia bancaria (más lenta y con comisiones más altas), pero ambas acceden a la misma cuenta bancaria.

Esta guía te mostrará cómo reconocer ambos y qué hacer si un pago se retrasa o no llega.

## LIGHTNING



## EN CADENA



### ⚡ Pagos Lightning Network

**Velocidad:** casi instantánea (segundos)

**Comisiones:** muy bajas (a menudo menos de 1 céntimo)

**Ideal para:** compras cotidianas

**Cómo identificarlos:** los códigos QR comienzan por «ln» o «LN»

**Cuándo utilizarlo:** La mayoría de las veces para ventas diarias normales

La red Lightning funciona como el dinero en efectivo: es rápida y práctica para las transacciones diarias.

### 🔗 Pagos en cadena

**Velocidad:** la confirmación puede tardar más de 10 minutos

**Comisiones:** más altas (pueden ser de 1 a 6 dólares, dependiendo del tráfico de la red)

**Ideal para:** importes elevados o cuando Lightning no está disponible

**Cómo identificarlo:** las direcciones comienzan por «1», «3» o «bc1».

**Cuándo utilizarlo:** Solo cuando sea necesario o para transacciones de mayor cuantía

Las transacciones en cadena se registran directamente en la cadena de bloques de Bitcoin, lo que las hace más lentas, pero la mejor opción para cantidades más grandes.

La mayoría de las veces, solo usarás Lightning, porque es rápido y perfecto para las transacciones diarias. Pero es importante conocer la diferencia, especialmente si un cliente envía un pago que tarda en aparecer.

A continuación, te ofrecemos una comparación entre ambos:



## Paso 1: Descargar una cartera


Recomendamos dos carteras gratuitas que funcionan bien en El Salvador (solo necesitas instalar una para empezar):

**Blink Bitcoin Wallet** es ideal para empresas. Muestra el saldo en dólares y Bitcoins, permite convertir entre ambas monedas y se puede configurar un punto de venta («Blink Cash Register») en los teléfonos de los empleados. Esta función mantiene el saldo de la cuenta privado y solo visible para el propietario.

□ **Consejo de formación:** Para utilizar la función de caja registradora, debes seleccionar una dirección Lightning, por ejemplo. maria@blink.sv

**Wallet of Satoshi** también es buena para un uso sencillo. Es rápida y fácil de usar para principiantes. Incluye un punto de venta. Puedes personalizarla con tu menú y la factura incluirá los artículos que hayas vendido.

No te permite guardar dólares. No te permite configurar un punto de venta en los teléfonos de tus empleados.



 **Advertencia:** la aplicación de monedero **Chivo** va a cerrar, por lo que no debe descargarla ni utilizarla. Consulte la sección 5 para saber cómo gestionar a los clientes que aún utilizan Chivo.



## Paso 2: Recibir un pago

Una de las principales razones por las que a los empresarios les encanta el Bitcoin es que las transacciones son rapidísimas. Hay dos formas habituales de recibir pagos en Bitcoin: en persona (con un código QR) o por mensaje (a través de WhatsApp, Instagram, etc.).

Los pasos son prácticamente los mismos en ambos casos.


### Empieza aquí para recibir pagos

1. Abre tu monedero
2. Pulsa «Recibir»
3. Establece el importe a pagar
4. Tu monedero creará un código QR (conocido como factura, que solo será válido durante 5 a 10 minutos; consulta la página 8 para saber cómo enviar una factura abierta que no caduca).
  -  Si el código QR comienza con Ln, se trata de una factura Lightning, rápida y con comisiones bajas.
  -  Si empieza por 1, 3 o bc1, es una factura en cadena, más lenta y que puede tener un coste mayor.

 **Nota:** Blink y Wallet of Satoshi utilizan Lightning automáticamente. Si todavía utilizas Chivo u otra cartera, es posible que tengas que seleccionar Lightning manualmente (busca el icono «»).

Si el cliente está contigo (en persona):

- Muéstrole el código QR en su pantalla
- Él lo escanea y paga.
- Debería llegar al instante y verás que la pantalla muestra un mensaje de confirmación de recepción.


 **Consejo de formación:** si ambas carteras admiten direcciones Lightning, también puedes decir: «*Envíalo a yourname@blink.sv*». Es ideal para pagos recurrentes, pero es más lento que escanear un código QR.

Si el cliente no está contigo (enviar por mensaje):

Para entregas, ventas online o cuando alguien quiere pagarte más tarde.

- Pulsa «Copiar factura».
- Pégallo en WhatsApp, Instagram, Facebook o correo electrónico
- El cliente lo pega en su monedero y paga
- Verás la confirmación en tu dispositivo

Esto también funciona para transferir dinero entre tus propias carteras, ya sean personales, empresariales o familiares.

 **Advertencia:** las facturas rápidas caducan en 5 a 10 minutos, dependiendo de la billetera. Asegúrate de que el cliente esté listo para pagar antes de enviarla. Si no está disponible, utiliza una factura abierta: como un código QR estático (página 8) o una dirección rápida (página 9) y solo indícale el importe que debe enviar.

## Uso del modo caja registradora (varias personas aceptando pagos)

Si otra persona te ayuda a cobrar los pagos, no es necesario que le des acceso completo a tu monedero Bitcoin. Puedes configurar un modo de caja registradora para que pueda recibir pagos sin ver tu saldo ni gastar tu dinero.

### Configurar un marcador de caja registradora de Blink

Si otra persona se encarga de los pagos por ti, no es necesario que le des acceso completo a tu monedero.

Blink tiene una función llamada Marcador de caja registradora. Permite que otra persona acepte pagos en Bitcoins para tu negocio sin ver tu saldo ni poder gastar nada.

Puedes configurarlo en un teléfono o tableta específicos, o en el teléfono personal de cualquier empleado. Algunas tiendas tienen un teléfono de la empresa en la caja registradora solo para este fin. Se trata simplemente de un sitio web marcado como favorito y todos los pagos se ingresan directamente en tu monedero. Si necesitas ayuda con un plan de datos para recibir Bitcoins, Bitcoin Coast ofrece opciones gratuitas.

A continuación te explicamos cómo configurarlo:

1. Abre la aplicación Blink
2. Pulsa el icono del menú (☰).
3. Pulsa «Punto de venta»
  - a. Si no ves «Punto de venta», debes configurar tu nombre de dirección Lightning (consulta las instrucciones a continuación).
4. Pulsa en la URL y copia el enlace
5. Envía este enlace al personal
6. Marca como favorito en tantos dispositivos como necesites o lo dejas en la pantalla principal.

## Configuración de la caja registradora de Wallet of Satoshi (para negocios con un solo dispositivo)

Wallet of Satoshi ofrece un sistema de punto de venta que también se puede pre programar con productos y precios. Este sistema solo está disponible dentro de la aplicación.

A diferencia de Blink, no se puede compartir con los miembros del equipo porque no es una URL de enlace web. Esta función funciona cuando tu negocio tiene un teléfono o una tableta dedicada para las transacciones.

## Aceptar pagos sin crear un código QR cada vez

A veces es difícil detenerse y crear una nueva factura, especialmente cuando estás ocupado o no tienes tu teléfono a mano. Hay dos formas de recibir Bitcoin sin tener que crear una nueva factura cada vez. Una es utilizando un código QR impreso y la otra es utilizando lo que parece una dirección de correo electrónico ([centrobia@blink.sv](mailto:centrobia@blink.sv) , la dirección Lightning del Bitcoin Center de Berlín).

### Opción 1: Utilizar un código QR impreso (factura abierta)

Si tienes las manos ocupadas —cocinando, sirviendo o hablando con los clientes—, no siempre es fácil agarrar el teléfono.

En su lugar, puedes crear un código QR general (factura abierta) para tu cartera e imprimirlo. Se trata de un código QR general que no incluye un importe fijo. El cliente introduce el importe él mismo y lo hace todo en su teléfono.


A continuación te explicamos cómo configurarlo:


1. Abre tu cartera
2. Busca la opción para crear un código QR reutilizable (factura abierta)
  - En Blink, se encuentra en ajustes, llamado Código QR estático imprimible
  - En Wallet of Satoshi, se crea un código Lightning estático de forma predeterminada.

3. Guarda o haz una captura de pantalla del código QR
4. Imprímelo y colócalo en un lugar visible, como tu mesa, la pared o tu puesto de comida

Cuando un cliente paga:

- Escanea el código
- Tú le dices cuánto debe enviar
- Introduce el importe y paga
- Tú compruebas su pantalla para confirmar el pago.


 **Advertencia:** comprueba siempre la pantalla de confirmación del cliente antes de entregarle el artículo. Dado que es él quien introduce el importe, pueden producirse errores. Debes confiar en que el dispositivo del cliente es veraz y preciso.

 **Nota:** Si no estás seguro de cómo imprimir tu código, ponte en contacto con tu comunidad local de Bitcoin o con alguien de Bitcoin Coast para que te ayude a configurarlo.

## Opción 2: Utilizar una dirección Lightning (si es compatible)

Algunas carteras, como Blink y Wallet of Satoshi, te proporcionan una dirección Lightning que se parece a una dirección de correo electrónico, como *maria@blink.sv*. Al igual que una dirección de correo electrónico siempre puede recibir mensajes, una dirección Lightning siempre puede recibir Bitcoins, sin necesidad de crear una nueva factura cada vez.

Siempre que ambas carteras admitan direcciones Lightning, el pago se completará.

 **Advertencia:** no todas las carteras son compatibles con direcciones Lightning. Si la cartera del cliente no funciona con ellas, envíale una factura normal o muéstrale un código QR.

Para configurarlo en Blink:

1. Abre Blink
2. Toca el icono del menú (☰).
3. Seleccione «Nombre de usuario» o «Dirección Lightning»
4. Establezca su nombre (por ejemplo: carlos@blink.sv)
5. Comparte ese nombre con tus clientes


Cuando un cliente pague:

- Indíquelo su dirección Lightning (por ejemplo, maria@blink.sv)
- Que la introduzca en su monedero y la envíe
- Verás la confirmación cuando llegue el pago

 **Consejo de formación:** Di: «Puedes enviarlo a [maria@blink.sv](mailto:maria@blink.sv). El total es de 5



§». Comprueba siempre que el pago aparece en tu pantalla antes de entregar el producto.


 **Advertencia:** Las direcciones Lightning no son lo mismo que las direcciones de correo electrónico. No puedes recibir ni enviar correos electrónicos a tu dirección Lightning.

## ¿Qué pasa si un pago no llega?

Los pagos con Bitcoin son casi siempre instantáneos y rara vez se producen problemas. Pero, ¿qué pasa si un cliente dice que ha pagado, pero el dinero no aparece en tu monedero? No te preocupes, es fácil de solucionar.

### Paso 1: Pide ver la pantalla del cliente.

Pida amablemente al cliente que abra su monedero y le muestre el pago. Busque una marca verde o algo que diga «Pagado» o «Enviado». Algunos monederos de clientes cambian los fondos a Bitcoin en el momento de la transacción, y puede aparecer «Enviando...».


 **Consejo de formación:** puede decir algo como: «Déjeme comprobar que ha llegado a mi lado. A veces tarda un minuto».

### Paso 2: Compruebe el tipo de pago enviado

Pídeles que pulsen el pago y miren la cadena de letras y números. Esto le indicará si se trata de un pago Lightning o en cadena:

- Si empieza por **1**, **3** o **bc1**, el pago se ha realizado en cadena.  
Si les enviaste una factura Lightning, este pago **no se procesará**. No se envió, tendrán que volver a intentarlo utilizando Lightning.
- Si empieza por **ln**, fue un pago Lightning.  
Estos suelen ser instantáneos. Pero a veces fallan si:
  - La factura ha caducado
  - Hubo un error de wifi o de conexión móvil
  - La cartera del cliente tuvo un problema de conexión

En estos casos, el dinero suele devolverse automáticamente. Pídeles que comprueben su saldo y vuelve a intentarlo con una nueva factura.

 *Puedes decir algo como: «Quizás se haya devuelto, ¿puedes comprobar tu monedero rápidamente?».*

### Paso 3 (si es necesario): solicita el ID de la transacción

Cada pago tiene un ID de transacción, también llamado hash. Si el cliente dice que lo ha enviado, los fondos no se han devuelto y tú sigues sin recibir el pago:

1. Pídeles que pulsen en el pago y busquen una cadena larga de letras y números.


Esto demuestra que el pago se ha creado y puede ayudar a rastrearlo.

- Si utilizan un monedero como Blink o Wallet of Satoshi, el hash será fácil de encontrar.
2. Si no hay un ID de transacción:
- es probable que el pago no se haya realizado y los fondos volverán a la cartera del cliente.
3. Si hay un ID de transacción:
- y no se ha recibido el pago, comprueba la conexión wifi de tu dispositivo.
  - Si tu dispositivo funciona, el cliente debe ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de su monedero y notificarles que el comerciante no ha recibido el pago, aunque en el monedero aparezca como enviado. Esto es muy poco habitual, pero intercambia los números de teléfono con el cliente para poder terminar más tarde.

## Paso 4: Si se trataba de un pago en cadena, espera un momento

Si ha confirmado que el pago se ha enviado y tiene un ID de transacción, pero sigue sin verlo, y la dirección comienza por 1, 3 o bc1, se ha enviado utilizando la red en cadena. Es normal que los pagos en cadena de Bitcoin tarden 10 minutos o más en llegar, dependiendo del tráfico de la red y las comisiones.


Esto no significa que el dinero se haya perdido, solo está esperando confirmaciones.


 Puedes decir algo como: «Se ha enviado en cadena, lo que puede tardar un poco más. Esperemos entre 10 y 15 minutos y volvamos a comprobarlo».

Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con tu representante de Bitcoin Coast y te ayudarán lo antes posible

## Cómo usar Chivo (si es necesario)

Muchas personas en El Salvador ya tienen la billetera Chivo, que se entregó junto con los 30 dólares cuando Bitcoin se convirtió en moneda de curso legal el 7 de septiembre de 2021.

 **Advertencia:** Chivo funciona de manera diferente a otras carteras, es más complicado y está desactualizado.

 **Advertencia:** está previsto que la cartera Chivo se cierre o se venda a finales de 2025.

Ya no recomendamos ni ofrecemos ayuda con la billetera Chivo. Los pagos pueden congelarse o perderse, y queremos que tengas una excelente experiencia.

## ¿Quién tiene las llaves? Entender los tipos de carteras

Antes de aprender a mantener tus Bitcoins a salvo, es útil comprender cómo funcionan los diferentes monederos.

Algunas carteras están configuradas para que la empresa se encargue de todo por ti. Otras te dan control total, como el dinero en efectivo.

## Carteras de custodia (como Blink o Wallet of Satoshi)

Con una cartera custodial, un tercero, como un banco digital, guarda tus Bitcoins por ti. Puedes utilizar la aplicación para enviar y recibir pagos, pero la empresa guarda tus Bitcoins en sus oficinas.

Es como dar tu dinero a un banco: lo guardan en un lugar seguro, pero también tienen la llave de la caja. Si alguna vez quieres utilizar el dinero, tienes que pasar por ellos.

Este método es sencillo y fácil de usar, especialmente cuando se está empezando. La empresa se encarga de la seguridad y de los aspectos técnicos por ti. También garantizan que los pagos Lightning sean más rápidos y fiables. Algunas carteras incluso incluyen funciones como direcciones Lightning (por ejemplo, [maria@blink.sv](mailto:maria@blink.sv) o [carlos@walletofsatoshi.com](mailto:carlos@walletofsatoshi.com)), que hacen que enviar y recibir Bitcoins sea tan fácil como enviar un correo electrónico.

Si alguna vez surge un problema con un pago, puedes ponerte en contacto con el equipo de asistencia de la cartera de custodia para obtener ayuda. Pero ten en cuenta que, si la empresa tiene problemas, cierra o es hackeada, podrías perder el acceso a esos fondos.

## Carteras de auto custodia

Con una cartera de auto custodia, tú controlas las llaves de tu Bitcoin, nadie más. Eso significa que solo tú puedes mover el dinero y nadie puede congelarlo ni bloquear el acceso.

Es como guardar tu dinero o tus joyas en una caja fuerte en casa. Tú tienes la llave, no un banco, ni una empresa, solo tú.

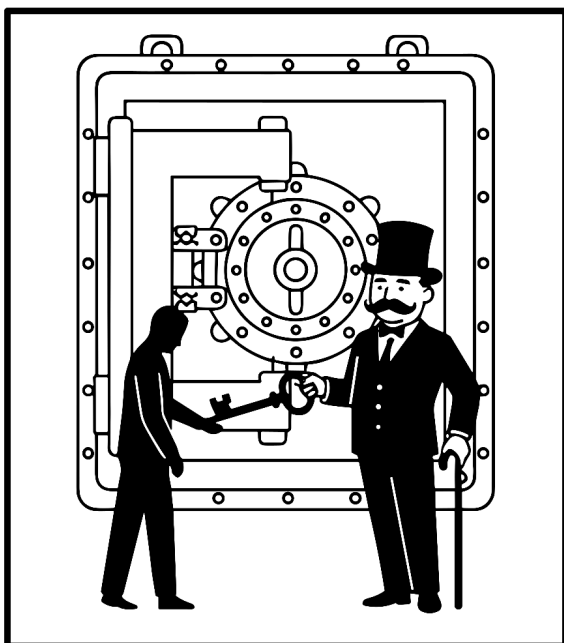
Cuando configuras una cartera de auto custodia, se te proporciona una copia de seguridad especial: un conjunto de palabras secretas (también llamadas frase de recuperación, frase semilla, palabras semilla o clave privada). Estas palabras son un superpoder. Puedes iniciar sesión en cualquier teléfono, en cualquier parte del mundo, con estas palabras y acceder a todos tus Bitcoins en cualquier momento.

Debes asegurarte de lo siguiente:

- Nadie más ve tus palabras, o pueden quitarte tus Bitcoins.
- No pierdes tus palabras, o has perdido el acceso a tus Bitcoins y nadie puede ayudarte a recuperarlos.

Este tipo de monedero te ofrece más libertad y control. Es una opción ideal si vas a ahorrar Bitcoin a lo largo del tiempo o si quieres conservar cantidades más grandes.

## CUSTODIAL



## AUTOCUSTODIA

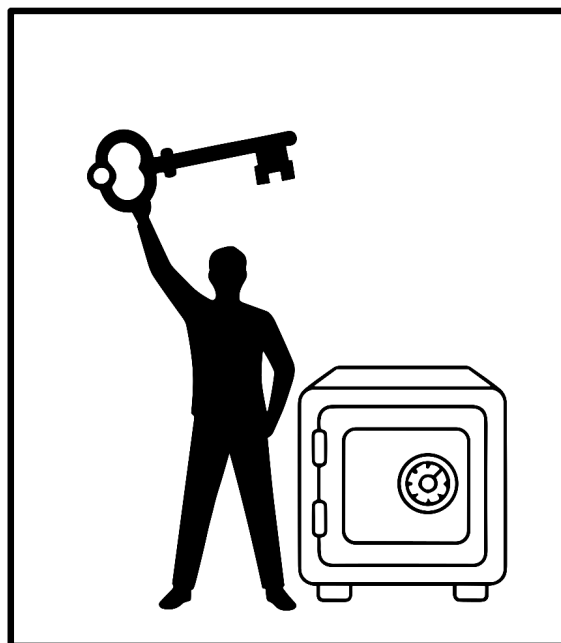


Tabla comparativa entre custodio y auto custodio

Característica	Cartera custodial	Cartera de auto custodia
<b>¿Quién tiene las llaves?</b>	La empresa	Usted
<b>Ejemplos</b>	Blink, Wallet of Satoshi	Aqua, Phoenix, Blue Wallet
<b>Fácil de usar</b>	Muy fácil de empezar	Requiere un poco más de configuración
<b>Responsabilidad de seguridad</b>	La empresa se encarga de ello	Usted es responsable de su copia de seguridad
<b>¿Qué pasa si algo sale mal?</b>	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente	Si pierdes tu copia de seguridad, no habrá asistencia que pueda ayudarte
<b>Ideal para...</b>	Pagos diarios, principiantes	Ahorros, tenencia a largo plazo

## Cómo mantener tus Bitcoins a salvo

Al igual que cerrar la puerta con llave por la noche o guardar el dinero en un lugar seguro, Bitcoin necesita algunas medidas básicas de protección para mantenerse seguro.



Cada vez que abras tu monedero Bitcoin, querrás que te pidan un PIN, una huella dactilar o una verificación de dos factores. De esta forma, **si alguien más tiene acceso a tu teléfono**, no podrá abrir tu monedero Bitcoin.

- Configura tu monedero Bitcoin para que te pida un PIN, una huella dactilar o un código cada vez que lo abras.
- No utilices PIN fáciles como «1234» o «0000».
- Utiliza la huella dactilar o el desbloqueo facial si tu teléfono lo tiene. Es más rápido y seguro.
- Bloquea también tu teléfono. Una cartera bloqueada es más segura cuando tu teléfono proporciona una capa adicional de seguridad.

## Utiliza el número de teléfono o el correo electrónico de respaldo (si tu monedero lo tiene)


Algunas carteras, como Wallet of Satoshi, te permiten vincular tu cartera a un número de teléfono o correo electrónico.

- Esto puede ayudarte a recuperar tu cartera si pierdes tu teléfono.
- Asegúrate de que tu correo electrónico y tu número de teléfono sean seguros. Utiliza contraseñas seguras y autenticación de dos factores siempre que sea posible.

## Guarda tu frase de recuperación (si tu monedero tiene una)

No todas las carteras utilizan frases de recuperación, así que presta atención al funcionamiento de tu cartera.

- **Blink:** No tiene frase de recuperación. En su lugar, utiliza la recuperación por correo electrónico o número de teléfono. Asegúrate de que tu correo electrónico es seguro y tiene una contraseña segura.
- **Wallet of Satoshi:** No tiene frase de recuperación. En su lugar, utiliza la recuperación basada en el correo electrónico. Asegúrate de que tu correo electrónico es seguro y tiene una contraseña segura.
- **Aqua, Phoenix y Blue Wallet:** Proporciona una frase de recuperación cuando la configures. Anótala en un papel y guárdala en un lugar seguro. Esta es la clave para recuperar tu dinero si pierdes el teléfono.

 **Consejo de formación:** si tu monedero te proporciona una frase de recuperación, anótala dos veces y guarda las copias en lugares separados y seguros. No la guardes como foto en tu teléfono.

## Mantén tu saldo en privado

No muestres tu saldo a todo el mundo. Mantén la privacidad.

- La mayoría de las carteras tienen un botón con forma de «ojo» para ocultar el saldo.
- Utiliza el marcador de caja registradora si los empleados aceptan pagos. Así podrán aceptar pagos sin ver el saldo de tu monedero.
- No muestres tu saldo a otras personas.

## Utiliza una cartera separada para tus ahorros


Bitcoin funciona mejor como herramienta de ahorro cuando se deja sin tocar durante un tiempo.

*Hasta ahora, cualquiera que haya guardado Bitcoin durante al menos unos años siempre ha acabado con más valor del que tenía al principio.*

Eso no significa que esté garantizado, pero es una de las razones por las que la gente ve el Bitcoin como una herramienta de ahorro a largo plazo, y no solo como dinero para gastar rápidamente.

Para sacar el máximo partido al Bitcoin como ahorro, aquí tienes algunos hábitos sencillos que pueden ayudarte:

- Utiliza tu monedero principal para tus operaciones diarias. Blink o Wallet of Satoshi funcionan bien.
- Crea una cartera de ahorros independiente. Puede ser una aplicación diferente o incluso un dispositivo de hardware especializado. La clave es que no te sientas tentado a gastar el dinero que hay en ella.
- Revisarla todos los días puede causarte ansiedad. El precio del Bitcoin sube y baja, pero si eres paciente, con el tiempo habrá aumentado.
- No mezcles tus gastos y tus ahorros. Es muy fácil gastar lo que querías ahorrar.

 **Consejo de entrenamiento:** mantén solo lo que necesitas para el día en tu monedero principal. Transfiere el resto a tu monedero de ahorros.

## ¿Qué puedo hacer con mis Bitcoins?

Ahora que aceptas Bitcoin, quizá te preguntas qué puedes hacer con él. No tienes que elegir solo una opción. Puedes combinar varias, según lo que mejor te convenga. Esto es lo que hacen los empresarios de éxito en El Salvador:

- Guardarlo: algunos empresarios guardan sus Bitcoins a largo plazo. Los tratan como una inversión o una red de seguridad. Los tienen para emergencias, proyectos futuros o compras importantes. Piensa en ello como si guardaras un poco de dinero cada semana. Déjalo en tu monedero y olvídate de él durante un tiempo.
- Gástalo localmente: Cuando gastas Bitcoin en negocios locales, el dinero se queda en tu comunidad. Es como usar dólares, pero más rápido y sin la molestia de cambiar billetes. Además, cuanto más gastes Bitcoin

localmente, más negocios empezarán a aceptarlo.

- **Convertir a dólares:** si necesitas dólares, la mejor opción es realizar un intercambio directo entre pares (P2P) con alguien de tu comunidad local. Esto ayuda a que los Bitcoins sigan circulando a nivel local, lo que fortalece toda la economía local. Si no conoce a nadie con quien realizar el intercambio, la aplicación Blink le permite convertir y depositar en su cuenta bancaria. El Salvador también ofrece al menos dos tipos de cajeros automáticos de Bitcoin (Chivo y Athena) que facilitan la conversión de sus Bitcoins en efectivo. En Bitcoin Coast, Chivo también cuenta con un cajero automático que puedes usar que no cobra comisiones.
- **Pagar facturas:** Puedes utilizar Bitcoin para pagar tus gastos. Servicios como Bitrefill.com te permiten pagar recargas de Claro/Tigo, electricidad, Internet e incluso compras online. Es muy práctico si tienes Bitcoin ahorrado y quieres utilizarlo directamente en lugar de convertirlo primero a dólares.
- **Pagar a empleados y proveedores:** Algunos empresarios pagan a sus empleados, proveedores o ayudantes con Bitcoin. Es una forma rápida de hacerles llegar su dinero. Además, les estás enseñando qué es Bitcoin con solo utilizarlo.

Bitcoin es flexible. Lo importante es encontrar lo que mejor se adapta a tu negocio.

## Contabilidad e informes

Llevar un registro de tus transacciones con Bitcoin es sencillo, pero es importante mantenerlo organizado. A continuación te explicamos cómo puedes gestionar tu contabilidad y tus informes:

- **Ver el historial de transacciones:** la mayoría de los monederos, como Blink o Wallet of Satoshi, guardan una lista detallada de tus transacciones. Puedes comprobar las fechas, los importes y si los pagos se han recibido o enviado. Al igual que cuando cuadras la caja, es una buena costumbre revisar tus transacciones con Bitcoin a diario para confirmar que todos los pagos se han realizado correctamente.
- **Descargar informes o recibos:** Blink te permite descargar el historial de transacciones o incluso recibos individuales. Esto puede ayudarte a llevar un registro preciso de tu negocio.
- **Ver el valor en dólares:** Muchas carteras muestran tu saldo de Bitcoin en dólares. Esto te ayuda a comparar tus ganancias o gastos con los valores tradicionales en efectivo.
- **Conciliar con la caja registradora o los registros de ventas:** si aceptas tanto Bitcoin como efectivo, es una buena costumbre conciliar tus ganancias en Bitcoin con tus registros de ventas habituales. Esto mantiene tus libros contables precisos y facilita la declaración de impuestos.

Trata tus registros de Bitcoin como si fueran tu caja registradora. Revísalos, guarda tus informes y mantén las cosas sencillas. Así es como mantienes el control.

## Historias reales de propietarios de negocios locales

Ya has visto cómo funciona Bitcoin en teoría, ahora te presentamos experiencias reales. Estas historias provienen de propietarios de negocios locales en El Salvador que lo probaron. Algunos comenzaron a ahorrar por primera vez. Otros hicieron crecer su negocio, lo mantuvieron a flote durante una crisis o simplemente facilitaron el pago a sus clientes

Así es como funciona Bitcoin en la vida real:

### **Menos cambio, más ahorro**

Antes de Bitcoin, uno de nuestros proveedores locales tenía que abrir regularmente su caja registradora para dar cambio. Cuanto más cambio daba, más difícil le resultaba considerar ese dinero como ahorros. Los pagos con Bitcoin no necesitan cambio, lo que le ayudó a dejar sus ganancias intactas. Ahora, por primera vez, está ahorrando y trabajando para comprarse una motocicleta.

### **De pasar desapercibido a estar en el mapa**

Una pupusería local solía sentirse invisible junto a una cafetería elegante. Pero cuando empezó a aceptar Bitcoin, las cosas cambiaron. Los turistas encontraron su negocio en los mapas de Bitcoin y vieron su cartel de «Se acepta Bitcoin». Ella atribuye a Bitcoin el mérito de haberle traído más clientes.

### **El vendedor que sobrevivió a una crisis**

Cuando a una vendedora de productos locales le vendieron mercancía en mal estado, se enfrentó a una crisis. No tenía dinero de reserva. Pero Bitcoin era más fácil de ahorrar y utilizó sus ahorros en Bitcoin para comprar nueva mercancía que le permitió mantener su negocio.

### **El artesano que convirtió Bitcoin en herramientas y en un segundo negocio**

Uno de nuestros artesanos locales comenzó con solo dos mesas plegables y sin carpa. No tenía un espacio permanente ni las herramientas para hacer crecer su negocio. Pero una vez que comenzó a ahorrar en Bitcoin, pudo comprar una pequeña máquina que le ayudó a fabricar mejores productos y más rápido. Se mudó a un lugar mejor en el parque con un puesto cubierto y comenzó a reinvertir en su negocio. Con el tiempo, incluso abrió una nueva línea de trabajo: guiar a turistas interesados en Bitcoin y ser invitado como vendedor a eventos de Bitcoin fuera de Berlín, donde también vende sus artículos artesanales. Ahora, comparte su historia con otros vendedores, mostrando cómo Bitcoin le ayudó a pasar de la supervivencia diaria al crecimiento a largo plazo.

## La pizzería que se montó rápidamente

Hay una pizzería en una zona muy concurrida donde los turistas no paraban de preguntar: «¿Aceptan Bitcoin?». Al principio, la respuesta era no. Pero configurarlo resultó ser muy fácil. Ahora tienen un código QR junto a la caja registradora y un bote para propinas en Bitcoin. Han empezado a ver más clientes que están encantados de pagar con Bitcoin.

## La cafetería que finalmente dijo sí

Una cafetería muy conocida de la ciudad dudaba en aceptar Bitcoin. Incluso después de que los visitantes y los lugareños lo pidieran una y otra vez, seguían diciendo que no. Ya tenían un negocio estable y no veían la necesidad. Pero las peticiones seguían llegando. Al final, lo pusieron en marcha y ahora Bitcoin es parte de su funcionamiento, lo que les facilita decir que sí cuando alguien lo pide.

## El albergue que no veía la necesidad

Un albergue local muy popular siempre tenía clientes. Así que cuando los clientes potenciales preguntaban por Bitcoin, decían que no, durante mucho tiempo. Pero las preguntas seguían llegando. Los lugareños y los turistas les animaron a probarlo. Cuando finalmente dijeron que sí, la configuración fue fácil y ahora están listos para aceptar Bitcoin en cualquier momento.

# Cómo promocionar tu negocio que acepta Bitcoin

Una vez que empieces a aceptar Bitcoin, ¡hazlo saber! Una mayor visibilidad significa más clientes, especialmente turistas y residentes locales que buscan específicamente negocios que acepten Bitcoin.

Así es como puedes hacerlo:

- **Coloca un cartel que diga «Aceptamos Bitcoin».** Solicita un cartel a Bitcoin Coast o crea uno propio. Colócalo cerca de la entrada o de la caja, donde los clientes puedan verlo fácilmente. Este sencillo paso avisa tanto a los locales como a los turistas de que aceptas Bitcoin.
- **Aparece en los mapas de Bitcoin.** Pide a Bitcoin Coast que te ayude a incluir tu negocio en BitcoinCoast sv y BTCMap.org. Blink te añade automáticamente a su mapa de comercios cuando recibes pagos. Muchos turistas utilizan estos mapas para encontrar negocios que aceptan Bitcoin cuando visitan tu zona.
- **Utilice las redes sociales.** Anuncie que acepta Bitcoin en las cuentas sociales de su negocio. Publique fotos de su cartel de Bitcoin o de clientes

pagando con Bitcoin. Utilice hashtags como #BitcoinAcceptedHere y #BitcoinElSalvador para ayudar a la gente a encontrar sus publicaciones.

- **Forma a tu personal.** Asegúrate de que todos los que trabajan contigo saben que aceptas Bitcoin y cómo gestionar estos pagos. Prepáralos con respuestas sencillas a preguntas habituales como «¿Necesito Chivo?». Incluso una respuesta básica como «Sí, aceptamos Bitcoin, ¡solo tienes que escanear este código QR!» ayuda a los clientes a sentirse bienvenidos.
- **Ofrece promociones especiales.** Crea incentivos para los pagos con Bitcoin, como «5 % de descuento al pagar con Bitcoin». Pon en marcha un programa de fidelización (por ejemplo, «Paga con Bitcoin 5 veces y llévate un artículo gratis»). Las promociones especiales animan a los clientes a probar el pago con Bitcoin y pueden atraer nuevos clientes.
- **Organiza noches educativas sobre Bitcoin.** Invita a los clientes a aprender y practicar cómo enviar pagos con Bitcoin. Asóciate con tu centro Bitcoin local para ayudar con la formación. Estos eventos crean una comunidad en torno a tu negocio y fidelizan a los clientes que aprecian tu enfoque innovador.
- **Únase a grupos locales de Bitcoin.** Conéctese con grupos de WhatsApp donde los comerciantes comparten ideas y obtienen ayuda. Pregunte a Bitcoin Coast cómo unirse al grupo de su comunidad. Establecer contactos con otros propietarios de negocios que aceptan Bitcoin le ayuda a aprender y crecer juntos.
- **Comparte tu experiencia con Bitcoin.** Cuéntale tu historia a otras personas que puedan estar interesadas en aceptar Bitcoin. Tu experiencia puede inspirar a otros propietarios de negocios a probarlo también. Cada negocio que se une fortalece la economía local de Bitcoin, lo que beneficia a todos.

Recuerda: cada vez que alguien paga con Bitcoin en tu negocio, te conviertes en parte de una comunidad global en crecimiento. Cuanto más visible sea tu aceptación de Bitcoin, más destacarás entre otros negocios que solo aceptan métodos de pago tradicionales.

## Practicar con tus seres queridos: un avance para todos

El aprendizaje sobre Bitcoin no se detiene después de tu primera venta. De hecho, muchos vendedores dicen que se vuelve más fácil, y más divertido, cuanto más practican. Aquí tienes algunas formas sencillas de seguir aprendiendo y creciendo:

### Aprenda junto

- Invita a familiares o ayudantes a aprender contigo.



- Convierte en una actividad grupal el envío de pequeños pagos entre vosotros.
- Esto genera confianza y ayuda a todos a comprender cómo funciona.

### **Prueba las transacciones de prueba**

- Envía pagos tan pequeños como 0,10 \$.
- Por lo general, las comisiones son inferiores a un céntimo.
- El proceso es el mismo tanto si envías 0,10 \$ como 100 \$.
- Cuanto más practiques, más cómodo te resultará.

### **Practique tareas diarias**

- Turnate para ser el «cliente» y el «vendedor».
- Practique el envío de pagos escaneando códigos QR.
- Intenta crear y copiar facturas para enviarlas a través de WhatsApp.

### **Mantén la curiosidad**

- Haz preguntas.
- Prueba las nuevas funciones de tu monedero.
- Pide a tu comunidad local de Bitcoin que te haga demostraciones o te enseñe en persona.
- Comparte lo que aprendas con otras personas.

Bitcoin es una herramienta con la que puedes crecer con el tiempo. Sigue aprendiendo, sigue practicando y ayuda a otros a aprender también. Cuando ayudas a otros a aprender, refuerzas tus propias habilidades, contribuyes a la economía familiar y ayudas a fortalecer toda tu comunidad.



## ¿Por qué aceptar Bitcoin?

La respuesta es sencilla: porque puede ayudarte a ti y a tu negocio. Además de ser una moneda que se fortalece mientras el dólar se debilita, hay muchas otras razones para aceptar Bitcoin:

- **No se necesita tarjeta ni aprobación.** Bitcoin llega directamente a tu teléfono sin demora.
- **Evita las comisiones de las tarjetas de crédito.** En Bitcoin, las comisiones las paga el remitente (el cliente), no tú.
- **No es necesario dar cambio.** Los clientes escanean y pagan el importe exacto. Ahorras tiempo y no pierdes una venta solo porque no puedes cambiar un billete grande.
- **Más ventas.** Los turistas y los lugareños buscan lugares que acepten Bitcoin. No pierda un cliente solo porque no tiene efectivo.
- **Publicidad gratuita.** Al aceptar Bitcoin, tu negocio aparecerá en los mapas «Bitcoin Accepted Here» que utilizan los turistas y los locales que aceptan Bitcoin.
- **Te ayuda a ahorrar.** Muchos vendedores dicen: si tengo dinero en efectivo, lo gasto. Si consigo Bitcoin, lo deajo ahí.
- **El dinero se queda en tu localidad.** Cuando gastas Bitcoin en tu comunidad, se queda allí. Eso es bueno para todos los que viven en tu zona.
- **Te ofrece opciones.** Guárdalos, conviértelos o utilízalos para pagar facturas. No necesitas permiso.
- **Te da esperanza.** Un poco ahorrado con el tiempo puede crecer. Los propietarios de negocios han ahorrado para emergencias, motocicletas e incluso terrenos.



**Bitcoin**  
PREFERIDO AQUÍ